

VERBALE DEL SOCIAL PERFORMANCE TEAM

L'anno duemiladiciassette, il giorno 2 (due) del mese di marzo, alle ore 14,00 presso la sede amministrativa della società Coopservice F.M. sita in Palermo di via G.B. Tiepolo N°10, si è riunito il Social Performance Team (SPT) della Coopservice F.M. Società Cooperativa, composto da:

1. Sig. Gaetano Gravagna Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RGRS) della Coopservice FM
2. Sig. Agostino Cusimano, Responsabile degli acquisti e del Personale (RRU) della Coopservice FM
3. Sig. Fabio Rubino RLRs Responsabile Lavoratori per la Responsabilità Sociale della Coopservice FM e anche RSA Responsabile Sindacale Aziendale della UIL Trasporti presso la nostra azienda
4. Sig. Settimo Alaimo RLRs Responsabile Lavoratori per la Responsabilità Sociale della Coopservice FM
5. Sig. Andrea Pensabene RLRs Responsabile Lavoratori per la Responsabilità Sociale della Coopservice FM

per discutere e deliberare sul seguente

Ordine del giorno

- A. costituzione e primo insediamento del Social Performance Team
- B. incarico, compiti e autorità del Team SPT
- C. predisposizione regolamento internodi funzionamento
- D. Piano di comunicazione rivolto ai lavoratori
- E. Piano di miglioramento e Piano di Formazione

Si riportano cronologicamente le argomentazioni discusse:

Gaetano Gravagna, in rappresentanza della Direzione per la Responsabilità Aziendale, nella qualità di RGRS, comunica agli altri membri del Comitato l'atto di costituzione del Social Performance Team, stabilito dal Consiglio di Amministrazione della Coopservice FM in data sei gennaio 2017 e i suoi compiti per la corretta applicazione di tutti gli elementi di conformità alla norma SA 8000 e che deve essere composto in modo equilibrato da rappresentanti del management e dai rappresentanti dei lavoratori.

Il Team SPT, ha il compito di identificare e attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo Standard SA8000 e di suggerire alla Direzione le azioni per affrontare i rischi individuati e deve monitorare efficacemente le attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo: a) la conformità allo Standard, b) l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dallo stesso Team SPT e c) l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'organizzazione ed i requisiti dello Standard. Il Team SPT ha l'autorità per raccogliere informazioni dalle parti interessate (stakeholders), o di coinvolgere le stesse nelle attività di monitoraggio. Il Team SPT partecipa agli Audit interni e predispone rapporti per la Direzione sulle performance e sui benefici delle azioni intraprese per soddisfare i requisiti dello standard SA8000.

Il Team SPT avvia la discussione relativa alla predisposizione di un regolamento interno di funzionamento dello stesso Team (SPT) e del piano di comunicazione delle attività svolte, nei confronti dei lavoratori e dei soci della Cooperativa e di tutti i stakeholders interni ed esterni, e stabilisce che, nella prossima riunione da tenere entro due mesi dalla data odierna, dovranno essere presentati i documenti formalizzati del regolamento interno e del Piano di Comunicazione.

Il Team SPT evidenzia la necessità di sviluppare un'indagine conoscitiva tra i dipendenti, relativa al grado di soddisfazione del lavoratore all'interno della cooperativa, da attuare mediante un applicativo (tipo limesurvey) che permetta la realizzazione di questionari e sondaggi online, senza richiedere particolari conoscenze di programmazione né impegno di tempo.

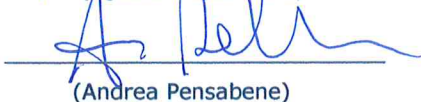
Il Team SPT ha discusso delle azioni di miglioramento individuate, riguardanti lo sviluppo della formalizzazione delle "Best Practices" implementate da Coopservice, quali il trattamento di favore riservato al personale avente diritto alla L. 104, in sede di programmazione dei turni di lavoro, di autorizzazione di permessi retribuiti o di periodi di ferie.

E' stata anche discussa la necessità di sviluppare un Piano informazione e formazione specifica sull'istituzione e le funzioni del Team SPT e relativo cronoprogramma

Non avendo altro da discutere il Social Performance Team chiude la riunione alle ore 16.00


(Gaetano Gravagna)


(Agostino Cusimano)


(Andrea Pensabene)


(Fabio Rubino)


(Settimo Alaimo)