

## Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la **Coopservice F.M. Società Cooperativa (in seguito "Titolare")** la informa che tutti i dati personali raccolti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata. In relazione ai suddetti trattamenti **Coopservice F.M. Società Cooperativa** fornisce le seguenti informazioni:

### Dati Personali Raccolti:

I dati personali, quali i dati da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del titolare, oppure in occasione di segnalazioni tramite il presente sito web, saranno raccolti dietro suo libero ed espresso consenso e sono inerenti esclusivamente a:

1. dati identificativi e fiscali dei contraenti;
2. dati forniti dai contraenti per l'erogazione dei servizi;
3. dati forniti da chi vuole utilizzare il format dei contatti del presente sito;
4. dati forniti da chi vuole utilizzare i format relativi alle segnalazioni.

I dati relativi ai punti 1 e 2 sono obbligatori e, qualora non forniti, non renderebbero possibile l'erogazione del servizio da parte dell'organizzazione;

I Dati relativi ai punti 3 e 4 possono essere liberamente forniti dall'Utente, tenendo in considerazione che anche in questo caso, qualora l'utente volesse mettersi in contatto con il Titolare, dovrebbe comunque riportare alcuni dati obbligatoriamente (indicati con l'asterisco per maggiore chiarezza)

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare tramite gli estremi forniti nella presente.

### Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali è la **Coopservice F.M. Società Cooperativa**, con sede legale in Palermo, Via Giacomo Leopardi, 23 – 90144 Palermo, [coopservicefm@coopservicefm.it](mailto:coopservicefm@coopservicefm.it).

### Responsabile per la Protezione dei dati

Al fine di agevolare i rapporti tra lei, quale soggetto interessato, ossia la "persona fisica identificata o identificabile" cui si riferiscono i dati personali ai sensi dell'art. 4 al punto 1) del Regolamento, e il Titolare del trattamento, il regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto (Responsabile della Protezione dei Dati) che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'interessato.

La **CoopService F.M. Società Cooperativa** ha conferito il ruolo di **Responsabile per la Protezione dei Dati** alla Sig.ra Marzia Cottone, cui l'interessato può rivolgersi in ogni momento, usando uno dei metodi descritti nelle pagine del sito (per esempio gli estremi del Titolare o più specificatamente la mail [privacy@coopservicefm.it](mailto:privacy@coopservicefm.it)), per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo 2, lettere b, c, d. art 13 del Reg. UE 2016/679.

### Finalità

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

- 1) adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- 2) gestione organizzativa del rapporto contrattuale;
- 3) analisi statistiche relative al servizio fornito;
- 4) rispondere a chi vuole utilizzare il format dei contatti;
- 5) analizzare le informazioni liberamente lasciate nei format relativi alle segnalazioni.

### **Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il titolare e soggetti dallo stesso autorizzati.

Per quanto riguarda i dati trattati in forma elettronica, sono adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato come da art. 22 par. 3 del Reg. UE 2016/679.

### **Eventuali Destinatari dei Dati**

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) Reg. UE 2016/679 il titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 Reg. UE 2016/679 a: autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità espresse. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate alla **CoopService F.M. Società Cooperativa** in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Inoltre in relazione alle finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo apposito, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);
- Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

### **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- adempimento di obblighi contrattuali (per i dati indicati ai punti 1 e 2);
- consenso da parte dell'interessato (per i dati indicati ai punti 3 e 4);
- adempimento di obblighi di legge;
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare, tramite gli estremi riportati nella presente, di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### **Luogo di Trattamento dei dati**

I Dati sono trattati presso la sede del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, può contattare il Titolare tramite i suoi estremi riportati presente.

I Dati Personali dell'Utente ad oggi non sono oggetto di trasferimento in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Il titolare, inoltre, comunica che non intende trasferire i dati a un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale extra UE.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può contattare il Titolare tramite i suoi estremi riportati presente.

### **Periodo di conservazione**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e il Contraente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo inottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.
- Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno conservati in forma anonima, oppure cancellati/distrutti. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **Diritti degli Interessati**

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

### **Diritto di Accesso**

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, avrà il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni

disponibili sulle loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### **Diritto di Rettifica**

Potrà ottenere ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei suoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei suoi dati personali che risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### **Diritto alla Cancellazione**

Potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi:

- a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento;
- c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali;
- d) i suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
- e) risulta necessario cancellare i suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno.

In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **Diritto di limitazione del trattamento**

Potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi:

- a) ha contestato l'esattezza dei suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali);
- b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai suoi.

In caso di limitazione del Trattamento, i suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

### **Diritto alla portabilità dei dati**

Potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i suoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

### **Diritto di opposizione**

a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrà opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei suoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

### **Diritto di Revoca del Consenso**

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **Diritto di proporre Reclamo**

Il titolare informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto forniti nella presente informativa.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, nonché tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

### **Cookies**

Questo sito usa solo cookies tecnici. In qualsiasi momento, pertanto, l'interessato può disabilitare l'uso dei cookies nel suo browser senza alcuna conseguenza relativamente alla navigazione nelle pagine del sito.

### **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento(UE) 2016/679.

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo sito.

Ultima modifica: 24 Maggio 2018